

Telefonní číslo asistenční služba 221 586 687

Co dělat v případě pojistné události?

V případě úrazu či náhlé nemoci

Asistenční službu kontaktujte vždy v případě hospitalizace nebo náročných ambulantních výkonů. Asistenční služba Vám doporučí lékaře či zprostředkuje lékařské ošetření, zajistí převoz pacienta do nemocnice i zpět do vlasti, poskytne záruky a provede úhradu za ošetření či hospitalizaci, zprostředkuje kontakt s rodinou.

Ambulantní ošetření:

V případě, že náklady na ošetření přesáhnou 10 000 Kč, vždy neprodleně kontaktujte asistenční službu. V případě méně závažného ambulantního ošetření není vždy nutné kontaktovat asistenční službu. Vynaložené náklady Vám budou po předložení příslušných dokladů pojišťovnou proplaceny. Nezapomeňte si od ošetřujícího lékaře vyžádat lékařskou zprávu, kterou si společně se všemi účty za ošetření a léky pečlivě uschovejte.

Hospitalizace:

Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která Vám zajistí převoz a přijetí do kvalitně vybavené nemocnice, uhradí náklady na léčení a provede převoz zpět do vlasti.

Při dlouhodobé hospitalizaci asistenční služba zprostředkuje návštěvu jedné Vámi zvolené blízké osoby, aby Vám mohla zpříjemnit těžké chvíle v cizí zemi.

V případě, že ze zdravotních důvodů nemůžete pokračovat ve Vaší zahraniční pracovní cestě, zorganizuje a uhradí náklady na vyslání náhradního pracovníka, který Vás zastoupí na zahraniční cestě.

V případě krádeže, ztráty či poškození zavazadel

Každou škodu na zavazadlech neprodleně oznamte policii a dopravci či uschovateli, který odpovídá nebo by mohl odpovídat za ztrátu nebo poškození, a vyžádejte si potvrzení. Pojistné plnění Vám bude proplaceno po uplatnění nároku přímo u pojišťovny.

Asistenční služba zprostředkuje kontakt s odpovídajícími úřady a poradí s potřebnými kroky na znovunabytí ztracených věcí.

V případě zpoždění Vašeho letu/odjezdu nebo Vašich zavazadel

Jestliže bude Váš let zpožděn tak, že zmeškáte návazný spoj v cizině nebo pokud budete vinou letecké společnosti ponecháni v cizině bez zavazadel, vyžádejte si potvrzení o zpoždění. Po Vašem návratu Vám pojišťovna v souladu s pojistnou smlouvou proplatí doložené nezbytné výdaje na občerstvení, hygienické potřeby, oblečení apod. vzniklé v důsledku zpoždění, a to po odečtení všech zákonných a jinak využitelných pojistných náhrad.

V případě dopravní nehody

Asistenční služba zprostředkuje a uhradí náklady na neodkladnou právní pomoc a v případě zadržení zprostředkuje úhradu kauce.

V případě vážného úrazu

Jestliže pojištěný utrpí během zahraniční cesty vážný úraz, který zanechá trvalé následky nebo způsobí jeho smrt, vyplatí pojišťovna pojištěnému či oprávněné osobě částku, která odpovídá následkům úrazu.

V případě škody na majetku či zdraví třetích osob

Jestliže způsobíte škodu na majetku či zdraví jiné osoby, kontaktujte asistenční službu dříve než uhradíte či přislíbíte jakoukoliv platbu za způsobenou škodu. Bez výslovného písemného souhlasu pojistitele nesmí pojištěný učinit žádné přiznání odpovědnosti, nabídku, slib ani platbu. Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na události přímo nebo nepřímo související s provozem motorového dopravního prostředku.

V případě únosu dopravního prostředku

Vyžádejte si od dopravce či policie potvrzení o únosu dopravního prostředku, kterým jste cestovali. Po návratu předložte toto potvrzení společně s platnou jízdenkou pojišťovně, která Vám uhradí odškodné za šok a nepohodlí, které jste byli nuceni prožít v důsledku únosu.

Výluky z pojištění:

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy ke škodě dojde v souvislosti s válkou, nezákonným činem pojištěného, při rizikových sportech, v důsledku požití alkoholu a/nebo jiných drog, v důsledku AIDS/HIV nebo jiných pohlavně přenosných chorob, okolností, které existovaly před započítáním cesty apod. Podrobné všeobecné a zvláštní výluky z pojištění jsou uvedeny v Pojistných podmínkách.